

CUSTOMER SERVICE

TARIFFARIO SERVIZI PROFESSIONALI

Descrizione lavoro	Tariffa base	Maggiorazione su tariffa base		
		Ore Straordinarie fino alle 21:00	Ore straordinarie 21:00 / 06:00 o sabato	Ore festive
Tariffa oraria (minimo fatturabile 1 ora, oltre ore viaggio)	Ore ordinarie			
SOPRALLUOGO				
specialista ARTECO IVS	90,00	+ 30%	+ 50%	+ 70%
ore di viaggio	60,00			
PROGETTAZIONE (in sede ARTECO IVS)				
specialista ARTECO IVS	A corpo con quotazione a parte			
ASSISTENZA ON SITE				
specialista ARTECO IVS	90,00	+ 30%	+ 50%	+ 70%
ore di viaggio	60,00			

Le tariffe sopra indicate sono per singola persona, IVA esclusa.

Lo straordinario verrà conteggiato dopo le 9 (nove) ore di lavoro ordinario (viaggio compreso), in ottemperanza degli obblighi di legge. Le ore di intervento verranno conteggiate in base alla presenza dei tecnici ARTECO IVS in cantiere, ivi incluse eventuali soste non previste la cui causa non sia da imputarsi ad ARTECO IVS. Tutte le spese di trasferta saranno conteggiate a consuntivo ed addebitate al costo. I rimborsi chilometrici saranno conteggiati a consuntivo con applicazione delle tariffe secondo le tabelle ACI vigenti per auto categoria C (Km. 15.000).

CONDIZIONI DI FATTURAZIONE: Le forniture di SERVIZI PROFESSIONALI saranno fatturate con pagamento a mezzo RI.BA a 30 giorni D.F.F.M.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA

Al fine di una corretta esecuzione degli interventi il Business Partner si impegna a:

- render noto all'Utilizzatore Finale che gli interventi di assistenza potranno comportare interruzioni nell'uso o nel servizio dell'impianto di Videosorveglianza. Questo non dovrà comportare imputazione di nessun costo a carico di ARTECO IVS SpA;*
- istruire gli Utilizzatori Finali affinché utilizzino gli apparati con la normale diligenza ed in conformità ai criteri operativi ed alle indicazioni tecniche precisate negli appositi manuali forniti da ARTECO IVS;*
- controllare che l'alimentazione e le condizioni ambientali siano quelle indispensabili per un corretto funzionamento degli Apparati;*
- effettuare le normali operazioni di manutenzione degli Apparati;*
- assicurare la presenza di un rappresentante dell'Utilizzatore Finale autorizzato a firmare i rapporti di intervento tecnico sul luogo e durante l'esecuzione dei servizi Professionali;*
- mettere a disposizione dell'Impresa l'uso di mezzi di comunicazione necessari per l'esecuzione delle attività di assistenza e per il contatto con i propri uffici e/o tecnici.*